

## Vejledning til modtagelse af faktura via TrueLink

---

Sådan kommer du i gang som modtager .....	1
Sådan åbner du en elektronisk faktura .....	1
Sådan framelder du modtagelse af elektronisk faktura .....	1
Sådan ændrer du din e-mail-adresse .....	1
Hvis du har glemt dit kundenummer eller TrueLink-kode .....	1

### Sådan kommer du i gang som modtager

Som mindre virksomhed eller privat kunde kan du gennem TrueLink modtage elektroniske fakturaer fra din leverandør.

Din leverandør inviterer dig til at modtage elektroniske fakturaer ved at sende dig en e-mail, som indeholder et kundenummer og en TrueLink-kode. Herefter modtager du automatisk dine fakturaer i din mailboks som en vedhæftet pdf-fil.

#### Sådan åbner du en elektronisk faktura

Du skal anvende programmet Adobe Acrobat Reader for at åbne pdf-filen. Har du ikke dette program, kan du hente det på [www.adobe.dk](http://www.adobe.dk). Programmet er gratis.

#### Sådan framelder du modtagelse af elektronisk faktura

Ønsker du ikke at modtage dine fakturaer elektronisk, skal du framelde dig på siden "[Modtagelse som privat kunde](#)". Her skal du anvende det kundenummer og den TrueLink-kode, som du modtog i mailen fra din leverandør.

#### Sådan ændrer du din e-mail-adresse

Ønsker du at ændre den e-mail-adresse, som dine fakturaer skal sendes til, kan du gøre dette på siden "[Modtagelse som privat kunde](#)". Her skal du anvende det kundenummer og den TrueLink-kode, som du modtog i mailen fra din leverandør.

Er du tilmeldt hos flere leverandører, skal du ændre e-mail-adressen hos samtlige, idet kundenummer og TrueLink-kode er tilknyttet en specifik leverandør.

Når du har ændret din e-mail-adresse, modtager du en kvitteringsmail på den nye e-mail-adresse.

#### Hvis du har glemt dit kundenummer eller TrueLink-kode

Har du glemt dit kundenummer eller din TrueLink-kode, skal du kontakte din leverandør, som kan oplyse det til dig.