

## Superforsendelse

---

### Indhold

Hvad er SuperForsendelse?.....	2
Sådan virker SuperForsendelse .....	3
E-mail til afsenderen.....	4
Mulighederne i SuperForsendelse for afsenderen.....	4
Gensend valgte/alle.....	6
Fjern valgte/alle.....	6
E-mail til modtageren .....	8

## Superforsendelse

---

### Hvad er SuperForsendelse?

Som TrueLink kunde får du glæde af vores unikke service "Superforsendelse" i de tilfælde, hvor dit dokument ikke kan afleveres via NemHandel på grund af problemer hos modtageren.

Hovedformålet med SuperForsendelse er at give **modtager** mulighed for at aktivere gensendelse af dokumenterne, når hans NemHandels endepunkt igen er tilgængelig.

Når et dokument er forsøgt afleveret via NemHandel til modtager, men modtagers endepunkt ikke er i stand til at modtage dokumentet pga. nedbrud, backup eller lignende, forsøger TrueLink at aflevere i alt 6 gange over ca. 27 timer. Hvis modtagers endepunkt fortsat ikke tager imod, så overgår dokumentet til SuperForsendelse.

SuperForsendelse adviserer via e-mail **modtager** af dokumentet om, at der findes dokumenter, som ikke er afleveret, og giver samtidig mulighed for, at modtager selv kan aktivere gensendelse, når hans endepunkt igen er klar til modtagelse.

SuperForsendelse adviserer også **afsender** via e-mail om de dokumenter, der ikke er afleveret. Afsender kan også vælge at gensende eller slette dokumenterne.

**Gensendelse fra SuperForsendelse er gratis – uanset om den bliver aktiveret af afsender eller modtager.**

## Superforsendelse

### Sådan virker SuperForsendelse

Når et dokument ikke kan afleveres via Nemhandel pga. problemer hos modtagers endepunkt, så overgår det til SuperForsendelse.

I TrueLink arkivet skifter dokumentet status til SuperForsendelse, og der sendes en e-mail til modtageren og til afsenderen, med besked om dokumentet.

En adviseringsmail om et nyt dokument i SuperForsendelse sendes dog ikke tidligere end 24 timer efter seneste mail.

### Fakturaafsendelse

Arkiv Udbakke Tast-selv Opsæt Mine TrueLink kunder
Hjælp ?

#### Søg i arkiverede afsendte fakturaer

<b>Status</b>	<b>Afsendt</b>	<b>Afsender</b>	<b>Modtager</b>	<b>Faktura</b>	
Alle	Fra #: 18-02-2013	Nr.:	Nr.:	Nr.:	Søg
Journal id	til #: 19-02-2013	Navn:		Dato:	

K=Kreditnota Viser fra 1 til 3 af 3

Status	Fakturanr	K	Fakturadato	Afsender	Modtager	Beløb	Afsendt		
Superforsendelse	1033		2011-12-12 00:00:00.0	leverandøren	NHS TEST Receiver FAILURE TEST: EXCEPTION dk.gov.oiosi.security.validation.CertificateExpiredException	32,25	18-02-2013 10:44:26		
Superforsendelse	1035		2011-12-12 00:00:00.0	leverandøren	NHS TEST Receiver FAILURE TEST: EXCEPTION dk.gov.oiosi.security.validation.CertificateExpiredException	32,25	18-02-2013 10:36:50		
Afleveret	1034		2011-12-12 00:00:00.0	leverandøren	TrueLink A/S Test Server	32,25	18-02-2013 10:35:57		

Viser fra 1 til 3 af 3, linier pr. side: 10

leverandøren, Lene Langelund
Log af Forside

## Superforsendelse

### E-mail til afsenderen

E-mailen indeholder et link til menuen SuperForsendelse på din TrueLink konto, samt en teknisk beskrivelse.

Ved at følge linket kan du logge direkte ind på menuen Superforsendelse, som viser en oversigt over alle de dokumenter, der endnu ikke er nået frem via Nemhandel pga. problemer hos modtager(erne).

### Mulighederne i SuperForsendelse for afsenderen

Som afsender kan du vælge at:

- Gensende alle - gensender alle dokumenter
- Gensende valgte – gensender kun markerede dokumenter
- Fjerne alle – fjerner alle dokumenter
- Fjerne valgte – fjerner kun markerede dokumenter

I oversigtbilledet kan du udsøge de dokumenter, du vil gensende eller slette. Du kan markere alle på en side ved at markere i den øverste afkrydsningsboks.

Bemærk, at der kan være flere sider med dokumenter, og du kan opsætte, hvor mange dokumenter der skal vises på en side:

### NemHandel

Profilopsætning som sælger
Afsendelses services

#### TrueLink SuperForsendelse

Oversigten viser de dokumenter, som fejlede under levering via NemHandel grundet problemer hos modtagers Nemhandels endepunkt. Du kan vælge at aktivere gensendelse af dokumenterne, eller du kan slette dem fra SuperForsendelse. For at undgå at dokumenterne afleveres flere gange til modtager, er det vigtigt, at du **ikke** gensender dokumenterne fra dit ERP system men i stedet benytter nedenstående mulighed for gensendelse. Gensendelse via TrueLink SuperForsendelse er **gratis**, dvs. forsendelsen koster ikke et fakturaklip.

<b>Dokument</b>	<b>Fejltype</b>	<b>Afsendt</b>	<b>Afsender</b>	<b>Modtager certifikat</b>	
Type: Alle (2) <input type="button" value="Søg"/>	Alle (2) <input type="button" value="Opfrisk"/>	Fra *: 18-02-2013 (2)	Nr.: <input type="text"/>	Alle (2)	<input type="button" value="Ryd"/>
Nr.: <input type="text"/>	<b>Fejl</b>	til *: 18-02-2013 (2)	Navn: <input type="text"/>	Modtager URL	
Dato: <input type="text"/>	Alle (2)			Alle (2)	
				Modtager nr.	

Viser fra 1 til 2 af 2

Dokumenttype	Afsendt	Nr	Dato	Afsender	Modtager	Fejltype	Fejl	<input type="checkbox"/> <span style="font-size: x-small;">Vælg alle på siden</span>
<a href="#">Faktura</a>	<a href="#">18-02-2013</a>	1033	12-12-2011	leverandøren	NHS TEST Rec...	Generel	Expiration date: null	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Faktura</a>	<a href="#">18-02-2013</a>	1035	12-12-2011	leverandøren	NHS TEST Rec...	Generel	Expiration date: null	<input checked="" type="checkbox"/>

Viser fra 1 til 2 af 2, linier pr. side: 10

Gensend alle
Gensend valgte
Fjern alle
Fjern valgte

## Superforsendelse

---

## Superforsendelse

### Gensend valgte/alle

Dokumenterne gendes og fjernes samtidig fra SuperForsendelse.

Det fremgår af loggen, at dokumentet er gensendt.

Fast link til denne journal: [10739250](#) **Kopier til udklipsholder** Viser fra 1 til 10 af 10

Fra	Til	Action	Dokument type	System	Start tid	Status
TrueLink Connector		<a href="#">Dokument modtaget af Truelink</a>	Faktura	Truelink	06-12-2012 13:38:29	Afleveret til TrueLink
	Internt TrueLink Nemhandel Modtager	<a href="#">Dokument sendt til Indbakke</a>	Faktura	Truelink	06-12-2012 13:38:29	Afleveret til TrueLink
	Test receiving location of TrueLink A/S	<a href="#">Dokument flyttet til anden Indbakke</a>	Faktura	Nemhandel Klient	06-12-2012 13:38:41	Afleveret til TrueLink
	TrueLink Nemhandel Klient	<a href="#">Dokument flyttet til anden Indbakke</a>	Faktura	4. Flyt til NemHandel/VANS	06-12-2012 13:39:00	Afleveret til TrueLink
	TrueLink Nemhandel Klient	<a href="#">Dokument sendt til Externt system</a>	Faktura	Nemhandel Klient	06-12-2012 13:39:25	Afvist
	TrueLink SuperForsendelse	<a href="#">Dokument flyttet til anden Indbakke</a>	Faktura	Nemhandel Klient	06-12-2012 13:40:33	Afleveret til TrueLink
		Genfremsendelse er aktiveret			15-02-2013 12:35:00	Afleveret til TrueLink
	TrueLink Nemhandel Klient	<a href="#">Dokument flyttet til anden Indbakke</a>	Faktura	TrueLink SuperForsendelse	15-02-2013 12:35:00	Afleveret til TrueLink

### Fjern valgte/alle

Dokumentet fjernes fra SuperForsendelse uden at være afleveret til modtager.

Dokumentets status ændres til "Afvist", og det fremgår af loggen, at dokumentet er slettet i SuperForsendelse:

Fast link til denne journal: [10739205](#) **Kopier til udklipsholder** Viser fra 1 til 9 af 9

Fra	Til	Action	Dokument type	System	Start tid	Status
TrueLink Connector		<a href="#">Dokument modtaget af Truelink</a>	Faktura	Truelink	05-12-2012 13:37:54	Afleveret til TrueLink
	Internt TrueLink Nemhandel Modtager	<a href="#">Dokument sendt til Indbakke</a>	Faktura	Truelink	05-12-2012 13:37:54	Afleveret til TrueLink
	Test receiving location of TrueLink A/S	<a href="#">Dokument flyttet til anden Indbakke</a>	Faktura	Nemhandel Klient	05-12-2012 13:37:57	Afleveret til TrueLink
	TrueLink Nemhandel Klient	<a href="#">Dokument flyttet til anden Indbakke</a>	Faktura	4. Flyt til NemHandel/VANS	05-12-2012 14:39:00	Afleveret til TrueLink
	TrueLink Nemhandel Klient	<a href="#">Dokument sendt til Externt system</a>	Faktura	Nemhandel Klient	05-12-2012 14:39:16	Afvist
	TrueLink SuperForsendelse	<a href="#">Dokument flyttet til anden Indbakke</a>	Faktura	Nemhandel Klient	05-12-2012 14:40:43	Afleveret til TrueLink
		Dokumentet er slettet i SuperForsendelse			15-02-2013 12:29:30	Afleveret til TrueLink
Enovation Connector		<a href="#">Dokument modtaget af Truelink</a>	Truelink fejlbesked	Truelink	15-02-2013 12:29:30	Afleveret til TrueLink
	TrueLink Connector	<a href="#">Dokument sendt til Indbakke</a>	Truelink fejlbesked	Truelink	15-02-2013 12:29:31	Afleveret til TrueLink

Viser fra 1 til 9 af 9, linier pr. side: 10 ▾

## Superforsendelse

---

Der sendes samtidig TrueLink fejlbesked til afsender på samme måde, som hvis dokumentet var blevet afvist af anden årsag.

Af fejlbeskeden fremgår det, at dokumentet ikke er leveret, og at det er blevet slettet i SuperForsendelse.

---

### Fejlbesked

---

**Fejl i elektronisk dokument - TrueLink**

Der er sket en fejl i forbindelse med afsendelse af et dokument.

**Fejlkode:**

1.20.23

**Member id:****Journal id:**

38328027

**Fejlbesked:**

Dokumentet kan ikke leveres via NemHandel, og bruger Helle Klausen (Administrator PROD) i TrueLink Kundecenter har slettet det via SuperForsendelse 01-03-2013 12:19

**Dokument oplysninger:**

Type: UtilityStatement

Nr.: 1180328UTS

Dato: 28-02-2013

Afsender:

Afsender nr.:

Modtager:

Modtager nr.:

[Klik her for at se dokumentet i TrueLink arkiv.](#)

\*\*\*Denne mail er sendt fra TrueLink. Du kan ikke svare på mailen via "reply". Har du brug for hjælp, kan du gratis kontakte kundecenter@truelink.dk \*\*\*

Med venlig hilsen

TrueLink A/S

## Superforsendelse

### E-mail til modtageren

E-mailen indeholder et link til portal for SuperForsendelse, samt en teknisk beskrivelse. Ved at følge linket kommer modtageren ind på en oversigt over alle de dokumenter, som han endnu ikke har fået leveret via Nemhandel pga. problemer med hans endepunkt(er).

Modtager kan nu vælge at

- Gensende alle - gensender alle dokumenter
- Gensende valgte – gensender kun markerede dokumenter

TrueLink SuperForsendelse

### TrueLink SuperForsendelse

Oversigten viser de dokumenter, som fejlede under levering til jeres NemHandels endepunkt(er). Du kan vælge at aktivere gensendelse af dokumenterne.

<b>Dokument</b>	<b>Fejltype</b>	<b>Afsendt</b>	<b>Afsender</b>	<b>Modtager certifikat</b>	
Type: Alle (17) <input type="button" value="v"/>	Alle (17) <input type="button" value="v"/>	Fra *: 19-11-2012 (3) <input type="button" value="v"/>	Nr.: <input type="text"/>	Alle (17) <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="Søg"/>
Nr.: <input type="text"/>	<b>Fejl</b>	til *: 18-02-2013 (2) <input type="button" value="v"/>	Navn: <input type="text"/>	<b>Modtager URL</b>	<input type="button" value="Opfrisk"/>
Dato: <input type="text"/>	Alle (17) <input type="button" value="v"/>			Alle (17) <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="Ryd"/>
				<b>Modtager nr.</b>	
				<input type="text"/>	

Viser fra 1 til 10 af 17

Dokumenttype	Afsendt	Nr	Dato	Afsender	Modtager	Fejltype	Fejl	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Faktura</a>	<a href="#">18-02-2013</a>	1033	12-12-2011	leverandøren	NHS TEST Rec...	Generel	Expiration date: null	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Faktura</a>	<a href="#">18-02-2013</a>	1035	12-12-2011	leverandøren	NHS TEST Rec...	Generel	Expiration date: null	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Faktura</a>	<a href="#">06-12-2012</a>	111179	20-09-2011	TrueLink Con...	NHS TEST Rec...	Generel	Expiration date: null	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Faktura</a>	<a href="#">12-02-2013</a>	1	12-02-2013	Grenaa A/S TEST	NHS TEST Rec...	Generel	The server was unable to pr...	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Faktura</a>	<a href="#">21-12-2012</a>	1019	20-02-2011	tl test comp...	TrueLink A/S...	Generel	RMS Sequence has expires be...	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Faktura</a>	<a href="#">20-12-2012</a>	201101149	07-08-2012	tl test comp...	NH TEST PROD...	Generel	Problem with sending soap m...	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Faktura</a>	<a href="#">20-12-2012</a>	55948	12-12-2012	TELEDANheads...	Danske Spil ...	Generel	General security error (No ...	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Faktura</a>	<a href="#">20-12-2012</a>	55948	12-12-2012	TELEDANheads...	Danske Spil ...	Generel	General security error (No ...	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Faktura</a>	<a href="#">19-12-2012</a>	K-1240	31-10-2012	XXXXXXXXXX XX...	Holstebro Ko...	Generel	General security error (No ...	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Faktura</a>	<a href="#">17-12-2012</a>	799-1264	31-07-2012	ÅRHUS UNIVER...	ARBEJDSMILJØ...	Generel	General security error (No ...	<input type="checkbox"/>

Viser fra 1 til 10 af 17, linier pr. side:

Gensend alle
Gensend valgte