

Salgs-, leverings- og licensvilkår for leverancer TrueLink A/S

Side 1 af 3

Generelle forhold for leverancer fra TrueLink A/S

1. Accept af generelle vilkår

Adgang til services, software og andre ydelser fra TrueLink A/S (TL) kræver Kundens accept af fremsendte ordrebekræftelse eller andet skriftligt aftalegrundlag.

2. Licensvilkår

Uanset om erhvervet software kan downloades gratis eller mod betaling gælder følgende licensvilkår for Licenstagere:

2.1 Immaterielle rettigheder og ophavsret

2.1.1 TL har den fuldstændige ophavsret, adkomst og alle andre rettigheder til software, bortset fra delprodukter, der er fremstillet af tredjemand, og som denne har alle fuldstændige rettigheder til. Enhver tilsidesættelse af TL' og/eller en hvilken som helst af en sådan tredjemands rettigheder, herunder lemfærdig omgang med Programmet, som muliggør kopiering af Programmet for tredjemand, anses som misligholdelse af disse licensvilkår.

2.1.2 Licenstagere er uberettiget til at bryde eller ændre eventuelle sikkerhedskoder. Licenstagere er uberettiget til at ændre eller fjerne angivelser i Programmet eller på de medier, hvorpå Programmet leveres, om rettighedsforhold, varemærker og lignende.

2.2 Licensrettens omfang

2.2.1 TL giver herved Licenstagere en tidsbegrænset og for antallet af brugere en uoverdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til Software.

2.2.2 Licensretten omfatter alene Licenstagernes anvendelse af Programmet til Licenstagernes egen administrative databehandling. Programmet må endvidere benyttes af andre end ansatte hos Licenstagere, i det omfang disse udfører aktiviteter, der har en naturlig tilknytning til de forretningsprocesser, Licenstagere har ved tiltrædelsen af nærværende licensvilkår, ligesom Programmet må stilles til tredjemands disposition, såfremt dette sker som et led i outsourcing af Licenstagernes it-drift. Dette forudsætter dog, at tredjemand tiltræder disse licensvilkår som bruger.

2.3 Brugsrettens udnyttelse

2.3.1 Licenstagere er berettiget til at tage kopier af Programmet alene til arkiv- eller backupformål. Licenstagere er herudover berettiget til at tage én kopi af Programmet alene til udviklings- og testformål.

2.3.2 Anvendelsen af disse kopier er underlagt Licensrettens betingelser og vilkår. Ud over denne ret er Licenstagere ikke berettiget til at fremstille yderligere kopier af Programmet, medmindre andet følger af præceptive lovregler.

2.3.3 Licenstagere er under skyldig hensyntagen til disse licensvilkår, parternes aftale i øvrigt samt Ophavsretslovens regler for omgang med beskyttet programmel, berettiget til at anvende og ændre Programmet i det omfang, dette er nødvendigt for den i nærværende licensvilkår aftalte brug af Programmet. Licenstagere er ikke herunder berettiget til selv eller gennem tredjemand at vedligeholde eller videreudvikle Programmet. Licenstagere er gjort bekendt med, at egenhændigt foretagne ændringer kan få indflydelse på TL' garantier.

2.4 Licenstagere har ikke ret til at oversætte Programmet fra objektkode til kildekode, f.eks. ved at foretage reverse engineering, disassemblering eller dekompile af Programmet, medmindre dette måtte være tilladt i henhold til gældende præceptiv lovgivning, og dersom Licenstagere ønsker at udnytte disse rettigheder, skal Licenstagere forinden meddele dette til TL.

2.5 Overdragelse af licenser

2.5.1 Licenstagere må ikke uden TL' skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand, herunder ved overgang ved retsforfølgning eller konkurs. Såfremt TL accepterer en overdragelse, skal Licenstagere foranledige, at erhververen underskriver nærværende betingelser.

2.6 Licensrettens Tidsmæssige udstrækning

2.6.1 TL har ret til at opsigse licensvilkårene og dermed brugsretten uden varsel på grund af væsentlig misligholdelse af licensvilkårene fra Licenstagernes side. I sådanne tilfælde bortfalder alle Licenstagernes

rettigheder i henhold til denne aftale, herunder brugsretten. Licenstagere er da, uden adgang til at kræve tilbagebetaling af den erlagte licensafgift, forpligtet til at tilbagelevere programmet samt al dokumentation og til at tilintetgøre eventuelle backup- og/eller arkivkopier.

Parternes forpligtelser

3. Pris og betalingsbetingelser

Priserne i tilbud og ordrebekræftelse er uden moms, forsendelse, installation og forsikring, medmindre andet er angivet. Ændringer i valutakurser, afgifter, forsikring, fragt og indkøbsomkostninger medfører, at TL kan justere priserne.

TL er berettiget til at fakturere betalingen for edb-udstyr/-programmel, når levering er sket. Forfaldstiden for betaling er angivet på den enkelte faktura.

Medmindre andet fremgår af aftalen, er TL berettiget til at fakturere Kunden for de udførte ydelser på baggrund af det faktisk opgjorte tidsforbrug. TL skal i den forbindelse løbende udarbejde behørig dokumentation for omfanget af de leverede ydelser i form af timesedler eller lignende. Er timepriser ikke angivet i aftalen, finder TL's listepreiser på aftaletidspunktet anvendelse.

Er der aftalt en fast pris, er der ikke i denne pris taget højde for krav om, at hele eller dele af opgaven skal udføres uden for normal arbejdstid, jf. nedenfor. Udlæg mv. er ej heller omfattet af den faste pris og skal således godtgøres særskilt. En fast pris er baseret på de oplysninger og de beskrivelser, Kunden har forsynet TL med forud for aftalens indgåelse, og såfremt TL efterfølgende bliver opmærksom på forhold, som må skønnes at have indvirkning på TL's bedømmelse af opgavens omfang, og som TL ikke selv burde have været opmærksom på, kan TL meddele Kunden, hvilke konsekvenser disse oplysninger får for den aftalte pris. Ønsker Kunden på den baggrund arbejdet stoppet, skal dette straks meddeles skriftligt til TL, og Kunden betaler i så fald alene for det arbejde, der er udført indtil TL's modtagelse af anmodningen om at stoppe arbejdet. I den situation opgøres TL's tilgodehavende efter den foreløbigt anvendte tid, dog således at kravet aldrig kan overstige det aftalte faste vederlag.

Såfremt en opgave ikke udføres på fast tid, kan der fastsættes et estimat. Et sådant estimat er baseret på Kundens ønsker og TL's viden om projektet på aftaletidspunktet og er ikke bindende for TL. Såfremt et estimat overskrider væsentligt, skal Kunden informeres herom, således at Parterne i fællesskab kan aftale de nødvendige konsekvensrettelser.

Medmindre overskridelserne kan tilregnes TL's væsentlige misligholdelse, fritages TL for resultatansvaret, såfremt Kunden ved overskridelse af estimatet ikke ønsker arbejdet fortsat. Kunden betaler TL for de timer, der er erlagt, forinden Kundens anmodning om afslutning af arbejdet er modtaget hos TL.

TL har ret til dækning for ethvert udlæg, herunder til transport, transporttid, fortæring og ophold.

TL har ret til overtidsbetaling, såfremt arbejdet efter Parternes fælles aftale udføres i weekender, på helligdage eller på hverdage uden for tidsrummet kl. 8.00–18.00. Mellem kl. 6.00 og 8.00 og mellem kl. 18.00 og 20.00 på alle hverdage betaler Kunden et tillæg på 50 % i forhold til de aftalte timepriser. Skal arbejdet udføres i andet tidsrum end det netop anførte, er TL berettiget til et tillæg på 100 % i forhold til de aftalte timepriser. Er der aftalt en fast pris, betales overtidsbetaling som anført i det foranstående, dog således at de procentuelle tillæg beregnes på baggrund af TL's sædvanlige timebaserede listepreiser.

TL er berettiget til at fakturere Kunden månedsvis bagud for udførte ydelser. Betalingsbetingelserne er netto 14 dage.

Alle årsaftaler prisreguleres årligt med udgangspunkt i nettoprisindekset fra Danmarks Statistik. Prisindeks og prisindeksdato termin vil fremgå af faktura.

For indgåede årsaftaler på modtagelse af dokumenter er TL berettiget til at regulere prisen i forhold til aktuell forbrug for den kommende periode. Reguleringen sker, hvis et forbrug for perioden 1/10 sidste år til 30/9 dette år, overstiger nuværende betaling med mere end

Salgs-, leverings- og licensvilkår for leverancer TrueLink A/S

Side 2 af 3

15 %. Reguleringen sker fremadrettet fra 1/1 kommende år med udgangspunkt i forbruget i perioden 1/10 sidste år til 30/9, dette med et tillæg på 15 %. Alle reguleringer som skyldes ændret forbrug, varsles før ikrafttræden.

Ved forsinket betaling er TL berettiget til at opkræve renter fra forfaldstidspunktet med 1,00 % pr. måned. TL skal ikke fremsende særskilt rentepåkrav for at opnå denne ret. Såfremt forfaldstidspunktet er kommet, og der ikke er sket betaling, forbeholder TL sig retten til i fornødent fald at tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf og/eller gennem skriftlig meddelelse til Kunden at hæve aftalen helt eller delvist, hvis Kunden ikke indenfor 20 arbejdsdage eller skriftlig meddelelse herom efter forfaldsdato har betalt den forfaldne ydelse. Hæver TL aftalen, har TL ret til erstatning.

Såfremt betaling ikke indgår til den fastsatte forfalds dag, vil dette kunne medføre påløb af yderligere inddrivelsesomkostninger, der belastes Kunden. Inddrivelse vil kunne påbegyndes uden forudgående varsel. Såfremt sagen som et led i inddrivelsen overgives til advokat, vil advokaten kunne kræve inkassoomkostninger i henhold til bekendtgørelse nr. 601 af 12.7.2002.

4. Dokumentation og vejledning

TL udarbejder ikke dokumentation for udførte ydelser.

Med leverancer af hardware/standardsoftware følger produktbeskrivelser og brugervejledninger (på dansk eller engelsk), i det omfang sådanne er udarbejdet og leveret fra producent. Servicearbejde dokumenteres ikke.

10. Levering og leveringstid

Parterne aftaler leveringstid og andre relevante tidsterminer ved indgåelsen af en aftale. Såfremt sådanne tidsterminer ikke er aftalt, kan hver Part med et rimeligt skriftligt varsel fordrer aftalen effektueret.

En eventuel aftalt leveringstid i ordrebekræftelsen er omtrentlig. Delleverancer kan finde sted. Leveringsstedet er angivet i ordrebekræftelsen.

Såfremt Kunden ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse vilkår, eller TL på anden måde hindres i opfyldelsen af TL's forpligtelser som følge af årsager, der kan tillægges Kunden, skal TL være berettiget til at fordrer fastsatte frister for udførelse af opgaver eller levering af ydelser i øvrigt udskudt med varigheden af forsinkelsen samt en rimelig opstartsperiode efter forsinkelsens ophør. TL er, uanset om TL begærer udskydelse af fastsatte frister, endvidere berettiget til at fordrer betaling fra Kunden ud over allerede aftalte priser for eventuelle ressourcer, der ikke har kunnet udnyttes på grund af Kundens forhold, f.eks. på grund af at konsulentressourcer ikke kan afsættes til anden side, samt for et eventuelt merforbrug af ressourcer og for eventuelle meromkostninger.

Skyldes en forsinkelse hovedsagelig Kundens forhold, forfalder sådanne betalinger til de oprindeligt fastsatte tidspunkter, uanset at de opgaver, faser, milepæle og test mv., der skulle udløse betalingerne, endnu ikke er gennemført.

For tjenesteydelser, herunder konsulenttydelser, sker levering løbende, efterhånden som ydelserne udføres af TL. Skal der udføres programmering, anses levering for sket, når TL meddeler Kunden, at programmet er klar til test, og/eller når Kunden har modtaget programmet eller på anden måde har fået adgang hertil.

5. Forsinkelse og udskydelse

Såfremt en af Parterne indser, at der vil opstå forsinkelse, påhviler det Parten uden ugrundet ophold at meddele dette til den anden Part. Det påhviler herefter Parterne loyalt at søge forsinkelsen og eventuelle skadelige virkninger af forsinkelsen begrænset mest muligt.

Skyldes en forsinkelse TL's forhold, er Kunden berettiget til en udskydelse svarende til forsinkelsens varighed af betalinger, der udløses af gennemførelsen af de forsinkede opgaver, faser, milepæle, test mv.

TL er med et varsel på 2 arbejdsdage berettiget til at udskyde enhver tidsfrist aftalt mellem Parterne. Den samlede udskydelsesadgang ud-

gør i alt 20 arbejdsdage. TL's udnyttelse af retten til at foretage udskydelse medfører således ikke, at der foreligger forsinkelse fra TL's side, og Kunden har ingen misligholdelsesbeføjelser i forbindelse med en sådan udskydelse af tidsfrister.

6. Særlige forhold vedrørende programmer og programmeringsarbejde

For aftaler, der indebærer programmering af specialsoftware til Kunden og eventuel tilhørende dokumentation, herunder manualer og anden brugervejledning, tilfalder ejendomsretten til de immaterielle rettigheder, der knytter sig til den specialprogrammerede software, TL. Kunden opnår en brugsret hertil.

Kunden er pligtig til at respektere de til enhver tid gældende licensbetingelser, for leverede softwareprodukter og er i øvrigt indforstået med at overholde dansk rets til enhver tid gældende regler for omgang med programmel, der er beskyttet af Ophavsretsloven.

Software, der skal specialprogrammeres af TL, skal udvikles, programmeres og dokumenteres efter de retningslinjer, der aftales mellem Parterne, og efter gældende principper for "best practice" og god it-skik. Herudover er TL alene ansvarlig for, at softwaren lever op til de specifikationer, som Kunden har forsynet TL med, og TL påtager sig således intet ansvar for integrationsmuligheder mv., medmindre disse fremgår af specifikationerne. TL påtager sig ingen forpligtelser vedrørende vedligeholdelse af specialprogrammeret software. Såfremt Kunden ønsker programmeringsarbejde dokumenteret, skal dette særskilt fremgå af aftalen.

I forbindelse med at TL udvikler nyt programmel/nye tilretninger til Kunden, foretager TL i sin virksomhed en intern test af det udviklede. Det er herefter op til Kunden at foretage behørig afestning af programmet i et testmiljø hos Kunden, der modsvarer det driftsmiljø, hvor resultatet af TL's udvikling efterfølgende skal sættes i drift. Dette for at begrænse eventuelle følgevirkninger af fejl i leverancen.

TL indestår for, at software, der skal specialprogrammeres af TL, ikke TL bekendt krænker tredjemands ret, herunder patent- eller ophavsrettigheder af nogen art.

7. Reklamation og ansvar

Konsulenttydelser

Det påhviler Kunden at kontrollere enhver form for leverancer og tjenesteydelser, der leveres af TL, og indenfor rimelig tid, at indberette eventuelle mangler til TL. Reklamation skal under alle omstændigheder være TL i hænde senest én måned efter ydelsens udførelse. Vedrørende afestning af programmel er Kunden forpligtet til selv at tilvejebringe testspecifikationer og testdata. Ved indberetning af mangler skal Kunden i videst muligt omfang give en rimeligt detaljeret skriftlig beskrivelse af problemet.

Det påhviler TL at påbegynde afhjælpning af mangler inden rimelig tid efter modtagelse af fyldestgørende reklamation fra Kunden. Er afhjælpning umulig på grund af ydelsens karakter, eller skønner TL, at afhjælpning ikke er mulig inden for rimelige tidsmæssige og økonomiske rammer, kan TL tilbyde Kunden en af følgende muligheder:

- TL leverer inden en rimelig frist en anden og mangelfri ydelse som erstatning for den mangelfulde, eller
- Kunden indrømmes et forholdsmæssigt afslag i prisen på den mangelfulde ydelse.

Kunden kan, såfremt manglerne er væsentlige, ophæve den pågældende aftale.

TL's ansvar for mangler, herunder pligten til at foretage afhjælpning, bortfalder 3 måneder efter ydelsens udførelse.

Hardware og standardsoftware

Den absolutte reklimationsperiode for hardware eller standardsoftware udløber efter 12 måneder, og reklamation forudsætter, at Kunden har opfyldt sin almindelige undersøgelsespligt efter dansk rets almindelige regler. Reklamation over for TL skal fremsættes i umiddelbar forlængelse af denne undersøgelse. I modsat fald vil reklamationen være af afvise.

Salgs-, leverings- og licensvilkår for leverancer TrueLink A/S

Side 3 af 3

Reklamationsperioden for reservedele udløber endeligt efter 3 måneder, og reklamationer, der ikke er fremkommet inden for denne periode, kan TL afvise.

Hvis der konstateres mangler, og der i øvrigt er reklameret rettidigt efter ovenstående retningslinjer, vil TL efter eget valg reparere eller ombytte produktet inden for rimelig tid. Kunden skal i den forbindelse give TL mulighed for at undersøge produkter hos Kunden eller hos TL efter TL's valg. Ved forsendelse af produktet bærer Kunden omkostningerne hertil, ligesom Kunden påtager sig transportrisikoen. Al rimelig omhu og alle rimelige bestræbelser vil blive gjort for at løse problemet inden for rimelig tid.

I mangel af afhjælpning af fejl ved TL's egne produkter/ydelser kan Kunden gøre misligholdelsesbeføjelser gældende i henhold til dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, som følger af disse vilkår.

Generelt

Har Kunden anmeldt fejl, og viser det sig, at der ikke foreligger fejl, som kan tilregnes TL, skal Kunden erstatte de udgifter, TL måtte have haft i den sammenhæng.

Ovenstående udgør en udtømmende beskrivelse af TL's ansvar i forbindelse med mangelfulde leverancer, og bestemmelsen skal læses i sammenhæng med de ansvarsbegrænsninger, der følger af disse vilkår.

8. Ejendomsforbehold

Fysiske produkter er solgt med EJENDOMSFORBEHOLD og er TL's ejendom, indtil Kunden har betalt hele købesummen.

Indtil ejendomsretten er overgået til Kunden, skal produkterne forsikres af Kunden og opbevares særskilt. Kunden forpligter sig til ikke, uden TL's samtykke, at flytte, pantsætte, udleje, udlåne eller på anden måde disponere over det solgte, indtil ejendomsretten er overgået til denne. Kunden må ej heller foretage ændringer i produkterne.

9. Ansvarsbegrænsning

Kunden er indforstået med, at der i standardprogrammel kan forekomme ikke væsentlige fejl, som ikke påvirker brugen af programmet på en mærkbar måde. TL garanterer ikke, at sådanne forhold afhjælpes, og en eventuel afhjælpning vil under alle omstændigheder oftest blive henlagt til udsendelse af ny version.

TL's afhjælpningspligt og ansvar i henhold til denne aftale omfatter i øvrigt ikke:

- Fejl opstået som følge af installation foretaget af andre end TL eller som følge af Kundens anvendelse af produkterne i sammenhæng med andet tilbehør/programmel, som direkte eller indirekte påvirker produkternes funktion.
- Fejl opstået som følge af ændringer eller indgreb i produkterne, som ikke er sket i overensstemmelse med TL's skriftlige instruktioner eller samtykke.
- Fejl opstået som følge af Kundens manglende uddannelse eller som følge af anvendelse af produkterne på en anden måde end foreskrevet i den udleverede dokumentation eller ved forsømmelser fra Kundens, dennes personales eller tredjemands side.

TL kan ikke under nogen omstændigheder ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet forholdsmæssigt afslag, der overstiger Kundens samlede betaling i henhold til den aftale, nævnte krav vedrører, og under alle omstændigheder maksimalt for et samlet beløb på DKK 200.000 for hver enkelt aftale. Dette maksimum, herunder det absolutte maksimum for hver enkelt aftale på DKK 200.000, gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold vedrørende en aftale, der måtte berettige Kunden, herunder Kundens koncernforbundne eller associerede selskaber, til erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag. TL er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, skader forårsaget af edb-virus, driftstab, tab af data og omkostninger til disses reetablering samt tab af fortjeneste, uanset om dette skyldes simpel uagtsomhed.

Ovennævnte ansvarsbegrænsninger og ansvarsfraskrivelser er ikke gældende i tilfælde af grov uagtsomhed eller forsæt.

TL har produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager TL sig intet produktansvar.

TL fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skader, der måtte opstå i forbindelse med, at TL stiller konsulenter til rådighed for opgaver, hvor den overordnede ledelse af opgavens udførelse styres af Kunden eller tredjemand. TL's ansvarsfraskrivelse gælder tab og skader, der måtte opstå ved såvel uagtsomhed, grov uagtsomhed som forsæt. Kunden stilles således, som om konsulenterne var ansat af Kunden. Kundens mulighed for dækning af tabet og/eller skaden er begrænset til det ansvar, der i henhold til dansk rets almindelige regler kan gøres gældende direkte over for konsulenterne. Kunden er forpligtet til at friholde TL for ethvert krav, konsulenterne måtte rejse over for TL i anledning af Kundens krav mod konsulenterne, herunder krav, som konsulenterne viderefører mod TL i henhold til Erstatningsansvarsloven.

Ovennævnte ansvarsbegrænsninger og ansvarsfraskrivelser er tillige gældende for Kunden i forhold til TL, såfremt der måtte opstå et ansvar for TL.

10. Force majeure

Ingen af Parterne hæfter for misligholdelse, hvis misligholdelsen skyldes forhold, som Parterne ved aftalens indgåelse ikke burde have påregnet, herunder strejker og lockout.

11. Databeskyttelse

Oplysninger om Medlemmet vil blive opbevaret og/eller overført i nøje overensstemmelse med TrueLink [Persondatapolitik](#).

I det omfang, at Kunden sender dokumenter med persondata igennem TrueLink er Kunden Dataansvarlig, og TL vil derfor agrere som Databehandler i overensstemmelse med Databehandleraftalen på www.truelink.dk/databehandleraftale.

Kunden kan meddele TL, at Kundens egne persondata ikke må bruges til e-mail nyhedsbreve/markedsføring overfor disse personer.

12. Tvister

Denne aftale er underlagt dansk lov, og tvister skal afgøres ved TL's vedtægtsbestemte hjemting.